

Guide d'entretien et de discussion

Contenu

Pages

2	Préparation : Recrutement individuel et collectif
3	Préparation : Conditions de l'entretien
3	Préparation : Collecte et enregistrement des données
4	Préparation : Que dit-on pour recruter ?
5	Déroulement : Question de départ
6	Déroulement : Relances
7	Déroulement : Soutien, réconfort, confiance
8	Fin du déroulement : Suite
9 à 15	Définitions simplifiées : intimidation et cyberintimidation

Guide d'entretien et de discussion

Préparation_Recrutement individuel — Recrutement en collectif

- 1. Notre objectif : collecter et sélectionner 15 à 20 situations-témoignages**
- 2. Se préparer à l'aide du présent guide et de ses deux exemples d'autorisation** du participant pour le partage et la publication d'un témoignage (propos, photo, vidéo)
- 3. Choisir des critères** de recrutement parmi ceux proposés ci-dessous, en fonction de votre milieu et du type d'entretien (individuel ou collectif) :
 - a) Attention au trop grand nombre de propositions face à notre capacité de réaliser la collecte, observer l'importance des critères ci-dessous, en fonction de votre contexte.
 - b) Nous ne pouvons pas couvrir toutes les situations possibles et vécues. Nous ne cherchons pas l'exhaustivité, mais plutôt la diversité des thématiques selon ces variables : genre, âge, activité dans le milieu de vie, à l'école, à la maison, dans une relation amicale, dans une relation amoureuse, transport, activité loisir dans un lieu public, chez le médecin, chez le dentiste, à la banque et les situations de cyberintimidation sur Internet et avec les nouvelles technologies : téléphone intelligent, tablette.
- 4. Formuler les objectifs précis** de cette étape de travail dans l'ensemble du projet :
 1. mettre ensemble vos récits de situations racontées, personnes et parents des personnes
 2. parler des effets de l'intimidation sur l'entourage, la famille, les amis
 3. raconter ou proposer vos solutions pour empêcher les situations d'intimidation
 4. avec vos témoignages, aider l'équipe du projet qui va réaliser des vidéos significatives et utiles pour aider à comprendre les situations d'intimidation sur des situations vécues
 5. pendant tout le projet, savoir que la confidentialité des récits est obligatoire
- 5. Les critères de votre choix pour recruter** des personnes et des parents :

En individuel	En collectif
1) son intérêt manifeste pour le thème	4) leur intérêt manifeste pour le thème
2) sa capacité présumée à en parler	5) leur capacité présumée à en parler
3) ce qu'on sait a priori de son vécu	6) ce qu'on sait de son vécu comme parent

Préparation_Conditions de l'entretien

	Entretien individuel	Entretien collectif type groupe de discussion
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> ● Pas d'influence extérieure ● Le participant maîtrise le temps pour dire son propos ● Moins de gêne d'être entendu par d'autres ● Permet d'entendre des situations plus personnelles 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plus dynamique ● Soutien et relances entre participants
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none"> ● Pas de soutien du groupe ● Pas de « rebonds » d'un participant à un autre ● Pas d'élaboration soutenue par la parole d'autrui 	<ul style="list-style-type: none"> ● Influence des participants les uns sur les autres ● Prime aux plus bavards, aux plus habiles dans l'expression

Préparation_Collecte et enregistrement des données

(le nombre de + indique l'ordre d'importance en avantages)

	Avantages	Inconvénients
+ prise de notes	<ul style="list-style-type: none"> ● Dispositif léger ● Exploitation rapide ● Moins intimidant pour le participant 	<ul style="list-style-type: none"> ● Peu précis ● L'interviewer doit compléter en passant à l'écrit au propre les « blancs » du récit
Le prenez de note devrait++ enregistrement audio + peut être complété par la prise de notes d'une tierce personne	<ul style="list-style-type: none"> ● Exhaustif pour la parole prononcée ● Peu intimidant matériellement 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nécessite de prendre des notes pour retenir des éléments non verbaux, de contexte ● Pas de capture objective du non verbal
+++ enregistrement vidéo	<ul style="list-style-type: none"> ● Exhaustif ● Permet de voir les comportements non verbaux 	<ul style="list-style-type: none"> ● Intimidant ● Peur freiner la personne à se livrer davantage

Préparation_ Que dit-on pour recruter ?

Nous aimerions recueillir des témoignages sur l'intimidation.

En individuel

En collectif*

Y a-t-il parmi vous des personnes qui seraient volontaires pour en parler lors d'un entretien enregistré ? (Par prise de note, audio ou vidéo, selon la préférence de la personne)

Y a-t-il parmi vous des personnes qui seraient volontaires pour en parler lors d'un groupe de discussion enregistré ?

Il y a une confiance dans le groupe

Il y a une confiance entre l'interviewer et la personne

* Permet d'identifier des personnes pour un entretien en individuel

Utiliser le mot « intimidation »

Les notions et définitions simplifiées des concepts intimidation et cyberintimidation sont présentées en annexe, à la fin du guide.

Sans utiliser le mot « intimidation »

Selon la thématique, nous aimerions recueillir des témoignages à propos :

1. de situations qui vous sont arrivées où quelqu'un vous a mis (très) mal à l'aise ;
2. de situations où face aux propos de quelqu'un vous ne saviez pas quoi faire pour vous défendre ;
3. de situations où face aux propos de plusieurs personnes, vous ne saviez pas quoi faire pour vous défendre ;
4. de situations où vous ne saviez pas quoi faire pour vous défendre parce qu'une personne faisait des gestes qui vous dérangeaient ;
5. de situations où vous ne saviez pas quoi faire pour vous défendre parce qu'une personne agissait de façon agressive ;
6. de situations que vous avez trouvées difficiles à supporter ;
7. de situations répétées que vous avez trouvées difficiles à supporter ;
8. de situations répétées commises par plusieurs personnes et que vous avez trouvées difficiles à supporter ;

Déroulement_ Question de départ

Elle doit être large, la moins dirigée autant que possible

Il faut décider a priori si on utilise le mot-concept « intimidation » dans les questions et si on l'a préalablement défini (voir les expressions proposées à la page précédente).

	Avantages	Inconvénients
Utiliser « intimidation »	<p>l'interviewer se réfère à un concept qu'il ou elle maîtrise</p> <p>Cela peut donner l'occasion au participant d'exprimer sa propre définition ne serait-ce que par les exemples qu'il ou elle va donner.</p>	<p>Cela peut inhiber la parole du participant qui n'est pas sûr de la signification. Et si on se met à le définir, on va donner des exemples et induire des témoignages qui chercheront à y coller.</p>
Ne pas utiliser « intimidation »	<p>démarrage « flottant » plus ouvert, mais plus imprécis...</p>	<p>... qui peut obliger à des formulations périphrastiques dans lesquelles on risque aussi de produire des inductions</p>

L'interviewer ou l'animateur du groupe de discussion peut naviguer d'une question à l'autre sans suivre l'ordre des questions présenté ici.

En tout temps, toute personne a le droit de quitter l'entretien individuel ou le groupe de discussion, sans avoir à se justifier.

Déroulement_Relances

Il faut tenir la ligne de conduite choisie ci-dessus et se limiter strictement à des relances qui reprennent les mots de la personne, pour les lui faire expliciter autant que possible.

Éviter absolument de lui mettre des mots dans la bouche

S'inspirer de ces exemples de relance :

1. Vous avez dit « ... », pouvez-vous préciser ?
2. Je ne suis pas sûr.e de comprendre...
3. Et ensuite, que s'est-il passé ?
4. Et avant, que s'était-il passé ?
5. Qu'avez-vous pensé à ce moment-là ?
6. Qu'avez-vous ressenti à ce moment-là ?
7. Qu'avez-vous fait (ou essayé de faire) à ce moment-là ?
8. Qui était présent alentour ?

Et pour les effets après une situation d'intimidation

9. Est-ce que tu en as parlé ?
10. Est-ce qu'il s'est passé quelque chose ?
11. Comment ton entourage a agi ?
12. Qu'a fait ton entourage ?

Éviter ces exemples de relance

- Alors, vous avez appelé au secours ?
- Alors, vous avez pensé que... ou que... ? (et toutes les questions à alternatives)

Déroulement_Soutien, réconfort, confiance

On demande aux personnes un rappel d'épisode douloureux. Certain.e.s, vont le revivre à travers l'évocation et ressentir à nouveau la douleur. Il faut penser au soutien qu'on pourra leur apporter si cela se produit.

Qui va offrir ce soutien ?

- L'interviewer ; ou
- Quelqu'un d'autre qui sait que l'entretien se déroule à ce moment-là et qui peut se rendre disponible sans délai ;
- Une autre personne (préciser qui).

Faciliter l'expression avec des supports

Prévoir des supports possibles pour l'expression, y compris pour les personnes habituellement habiles à l'expression orale, car elles peuvent manquer de mots pour ce qui est douloureux ou ce qui se dit avec pudeur. Voici des suggestions :

1. Des images variées, y compris inspirée de la technique du photolangage, peuvent aider, non pour illustrer, mais pour aider à la création de métaphores, pour permettre de dire « c'était comme... », « je me sentais comme... », par exemple l'image d'un arbre pour évoquer la solidité, de la glace pour évoquer la difficulté à réagir, du soleil et des fleurs pour le soulagement, des nuages pour de la tristesse, etc.). Voir l'annexe 2.
2. Pour aider l'évocation, mais éviter de proposer oralement des listes à choix parmi lesquelles il est avéré que les personnes vivant avec une DI ont une propension à choisir le dernier item énoncé, on peut offrir simultanément un choix d'images dont :
 - a) des lieux (intérieur d'une maison, jardin public, transports en commun, école, centre de jour, lieu de travail, magasin, bibliothèque, etc.)
 - b) des situations sociales (duo, couple, groupe, foule, réunion de famille, réunion de travail, atelier, visite chez un professionnel de la santé – médecin, dentiste, etc.)
3. Avoir des silhouettes de carton très simples d'une trentaine de cm pour permettre de pointer un endroit sur le corps humain que la personne ne sait pas, ne veut pas ou ne peut pas nommer.

Fin du déroulement_Suite

Prévoir la façon de faire comprendre à la personne et au parent

En individuel

1. Que son témoignage est précieux
2. Que son témoignage sera utile aux autres personnes, aux parents, aux intervenants
3. Qu'elle et qu'il retrouvera des évocations, mais transformées et anonymes dans la suite du projet.

En collectif

4. Que leurs témoignages sont précieux et que leur discussion aide à mieux comprendre comment prévenir et empêcher l'intimidation
5. Que leur participation aide les autres personnes, les parents, les intervenants
6. Que les participants retrouveront des évocations mais transformées et anonymes dans la suite du projet

Laisser la possibilité de s'exprimer une dernière fois

Laisser savoir qu'on peut demander des nouvelles du projet

Remercier une dernière fois et souligner son ou leur courage d'exprimer des choses dérangeantes, qui font mal.

Annexe

Définitions simplifiées : intimidation et cyberintimidation

Comment reconnaître l'intimidation ?

Une personne utilise des gestes
et des mots
pour blesser une autre personne
ou pour causer du tort.

Les gestes
et les mots
sont répétés souvent.

Une personne
est plus forte que l'autre.

Intimidation verbale

L'intimidation verbale,
c'est quand on dit des choses
pour faire peur à quelqu'un.

C'est quand on dit des choses
pour blesser quelqu'un.

C'est quand on dit des choses
pour humilier quelqu'un.

Ces paroles font du mal.

La personne victime d'intimidation
peut perdre des amis.

La personne victime d'intimidation
peut perdre sa confiance en soi.

Exemples d'intimidation verbale

Dire :

T'es nul,
t'es laid
et t'es gros.

Dire :

Montre-moi tes seins,
sinon je vais publier
une photo gênante de toi
sur Facebook.

Intimidation physique

L'intimidation physique,
c'est quand on pose des gestes
pour faire peur à quelqu'un.

C'est quand on pose des gestes
pour humilier quelqu'un
ou pour diminuer la dignité de quelqu'un.

Ces gestes sont souvent répétés.

Ces gestes font du mal.

La personne victime peut perdre des amis.

La personne victime peut
perdre sa confiance en soi.

Exemples d'intimidation physique

Bousculer quelqu'un
chaque jour.

Menacer de frapper quelqu'un
après l'école
ou après une activité.

Voler la tuque de quelqu'un
chaque jour
pour provoquer l'autre.

Faire un geste dangereux
pour faire tomber quelqu'un par terre

Intimidation sociale : nuire à la réputation

L'intimidation sociale,
c'est quand on essaie
de faire mal à une personne
avec des rumeurs.

Les rumeurs sont des fausses paroles
pour nuire à la dignité
à l'intégrité
à la fierté
d'une personne.

Les rumeurs font du mal.

À cause des rumeurs,
les autres vont rejeter la personne victime.

La personne victime peut perdre des amis.

La personne victime peut
perdre sa confiance en soi.

Exemples d'intimidation sociale

Dire souvent des rumeurs.

Répéter des paroles fausses.

Ignorer une personne.

Exclure une personne.

Créer une situation
pour ridiculiser
ou pour rire
d'une personne.

Créer une situation
pour briser des amitiés.

Le harcèlement et l'intimidation sont
2 mots pour dire
les mêmes situations qui font mal.

Intimidation directe

Quand l'intimidation est directe,
l'intimidateur
parle directement à la personne victime.

Par exemple :

- Frapper
- Voler
- Se moquer
- Insulter

L'intimidation directe, c'est aussi :

- Contrôler les sentiments d'une personne par des paroles pour enlever le choix d'agir ou le choix de parler.
- Contrôler les paroles d'une personne pour empêcher un besoin de parler.
- Influencer une personne à faire quelque chose à dire quelque chose pour avoir son obéissance tout le temps.

Intimidation indirecte

Quand l'intimidation est indirecte, l'intimidateur ne parle pas directement à la personne victime.

L'intimidateur essaie de faire du tort en parlant à d'autres personnes.

Par exemple :

- Répandre des rumeurs
pour nuire à une personne
- Dire des choses
pour qu'une personne perde ses amis.

La cyberintimidation, c'est quoi ?

La cyberintimidation,
c'est de l'intimidation
par Internet
ou par téléphone.

C'est menacer une personne
sur Internet
ou par téléphone.

C'est de mettre la personne
dans une situation gênante
sur Internet.

C'est publier des choses
sur Internet
pour exclure la personne.

La personne victime de cyberintimidation
peut perdre des amis.

La personne victime de cyberintimidation
peut perdre sa confiance en soi.

Exemples de cyberintimidation

Écrire des commentaires méchants sur Facebook.

Rire de quelqu'un sur Instagram.

Faire peur à quelqu'un sur Snapchat.

Envoyer des menaces par courriel.

Envoyer des messages de colère par courriel pour manipuler les émotions d'une personne.

Envoyer des rumeurs par courriel.

Envoyer des messages de peur par message texte.

Envoyer des photos gênantes sur Messenger et menacer de les publier.